

RETRAIT VOLONTAIRE DE PRODUITS

Bottes de ski Maestrale RS et Maestrale de l'automne 2017

21 octobre 2019



Bottes de ski de l'automne 2017
Noms des produits : Maestrale RS et Maestrale
Références des produits : 12046/501.1 et 12047/501.1

SCARPA North America a choisi de retirer volontairement (CPSC n°RP200006) toutes les bottes de ski Maestrale et Maestrale RS de l'automne 2017. Il semble que dans certaines conditions, la coque des bottes puisse se fissurer, ce qui peut les rendre inutilisables pour le ski.

Veillez noter que ce retrait ne s'applique qu'aux modèles Maestrale ou Maestrale RS de l'automne 2017 achetés en Amérique du Nord. Il ne s'applique à aucun autre modèle Maestrale ou Maestrale RS. Vous trouverez ci-dessous un guide qui vous indique comment identifier les modèles de l'automne 2017.

SCARPA North America demande à tous les consommateurs qui ont acheté des bottes de ski Maestrale et Maestrale RS de l'automne 2017 en Amérique du Nord de cesser de les utiliser immédiatement et de les retourner à SCARPA North America dès que possible pour les faire réparer.

Si vous avez des bottes de ski Maestrale et/ou Maestrale RS de l'automne 2017, veuillez envoyer un courriel à SCARPA North America à recall@scarpa.com avec les renseignements suivants :

- Prénom :
- Nom de famille :
- Numéro de téléphone :
- Adresse d'expédition complète :
- Modèle :
- Taille :

Vous pouvez également appeler SCARPA North America sans frais au 866-998-2895 de 8 h à 17 h, du lundi au vendredi.

Nous vous remercions d'avance et SCARPA North America s'excuse des inconvénients que cette situation vous cause.

Guide d'identification des bottes pour le retrait des modèles Maestrale RS et Maestrale de l'automne/hiver 2017

Étape 1 – Déterminez si votre modèle de botte est susceptible d'être visé par ce retrait volontaire.

Les modèles visés sont la production des bottes de l'automne 2017 ci-dessous. (Veuillez noter que la production des automnes 2018 et 2019 n'est PAS visée.)



Maestrale RS – 12046/501.1



Maestrale – 12047/501.1

Étape 2 – Si vous avez l'un des modèles ci-dessus, déterminez si le vôtre provient de la saison de production de l'automne 2017.

Il existe deux méthodes pour déterminer si vos bottes de ski Maestrale RS ou Maestrale ont été produites ou non à l'automne 2017 et font ainsi l'objet de ce retrait volontaire. Vous trouverez ci-dessous les instructions sur la façon de chercher la production de l'automne 2017.

- **Méthode n° 1 – Avez-vous la boîte?** Si vous avez la boîte d'origine dans laquelle les bottes étaient vendues, vérifiez l'étiquette de la boîte pour voir si elle indique « 172 » comme l'illustre l'image ci-dessous (illustration 1). Si votre boîte a le numéro « 172 » à l'endroit indiqué dans le cercle rouge, les bottes sont visées par ce retrait. Si elle indique « 182 », elles ne sont PAS visées par ce retrait. Si vous n'avez pas la boîte d'origine OU que votre boîte a un type d'étiquette différent, veuillez passer à la méthode d'identification n° 2.



Illustration 2

AUCUN points = Production l'automne 2017 **RETRAIT**

Points = Production 1'automne 2017 **CORRECT**



Méthode n° 2

Enlevez vos doublures de la coque.

Regardez à l'intérieur de la coque, à l'intérieur de la botte, dans la zone indiquée ici (illustration 2) en bas de l'indication de la taille dans le modèle Maestrale RS et sur le côté opposé de l'indication de la taille dans le modèle Maestrale. S'il y a une série de « points » moulés dans cette zone (illustrations 3 et 4), alors cela indique la production de l'automne 2018 et vos bottes ne sont **PAS** visées par le retrait. (Veuillez noter qu'il pourrait y avoir un ou plusieurs « points »). Si AUCUN « point » n'est moulé dans vos bottes dans cette zone (illustrations 5 et 6), alors elles font partie du lot de production de l'automne 2017 et **FONT L'OBJET** de ce retrait.

Illustration 3



Illustration 4



Illustration 5



Illustration 6

